

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Alcaldía de<br/><b>PEREIRA</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p align="center"><b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA<br/>MUNICIPIO DE PEREIRA<br/>SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO</b></p> <p align="center"><b>COOPERATIVA MULTISER<br/>NIT: 900415283-4</b></p>                                                                                                                                               |             |
| <p align="center"><b>ACTA - REUNION O CAPACITACION</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p align="center"><b>Versión: 1</b></p>                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p align="center"><b>Código: 1.1</b></p>                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p align="center"><b>Vigencia: 08-2024</b></p>                                                 |
| <p align="center"><b>ACTA N° 268</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p align="center"><b>FECHA: D 13 M 11 A 2025</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p align="center"><b>LUGAR REUNION<br/>OFICINA AREA PSICOSOCIAL - CENTRO VIDA<br/>O. P</b></p> |
| <p align="center"><b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>IDENTIFICAR LAS SITUACIONES QUE AFECTAN EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO ROJO - JORNADA TARDE, DEL PROGRAMA CENTRO VIDA ORIENTE PEREIRA.</p>                                                                                                                                                                   |                                                                                                |
| <p align="center"><b>PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>JEFFERSON MARIN – ADMINISTRATIVO - CEVI – OP.<br/>ANA CRISTINA BUENO – PSICOLOGA - CEVI – OP.<br/>DAYANA LERMA HINESTROZA – TRABAJADORA SOCIAL - CEVI -OP.<br/>MARY LUZ ARBOLEDA GARCIA – PSICOLOGA - CEVI – OP.<br/>DANIELA LONDOÑO MONTOYA – TRABAJADORA SOCIAL - CEVI -OP.<br/>LUIS ANTONIO CHALA JARAMILLO – GERONTOLOGO - CEVI – OP.</p> |                                                                                                |
| <p align="center"><b>DESARROLLO DE LA AGENDA</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |
| <p>El día jueves 13 de noviembre siendo la 1:10 pm, se inicia la reunión, en la oficina del área psicosocial del programa Centro Vida – O.P. Se cuenta con la asistencia del administrativo Jefferson Marín y el equipo Psicosocial Jornada mañana y tarde</p> <p align="center"><b><u>DESARROLLO DE LA REUNION</u></b></p> <p>El encuentro tuvo como objetivo revisar asuntos administrativos, metodológicos y de convivencia profesional, con el fin de fortalecer los procesos internos y garantizar una atención de calidad a los usuarios. A continuación, se presenta el desarrollo detallado de los once puntos abordados.</p> <p><b>1. Tacto y trato hacia los usuarios</b></p> <p>Se habló sobre la importancia de mantener una comunicación respetuosa, clara y empática con los usuarios. Se recalcó que el rol profesional implica orientar y acompañar sin imponer obligaciones de forma autoritaria. Se solicitó que los recordatorios de deberes se realicen con asertividad y respeto. Asimismo, se estableció que las correcciones entre compañeros deben efectuarse de manera interna, evitando llamados de atención frente a usuarios o terceros, con el fin de promover un ambiente de respeto y trabajo colaborativo.</p> <p><b>2. Acompañamiento permanente a los usuarios</b></p> <p>Se destacó la necesidad de acompañar continuamente a los usuarios en todos los momentos institucionales: ingreso, tránsito por el comedor, tiempos de espera y actividades programadas. Este acompañamiento busca fortalecer la atención humanizada y proporcionar un ambiente de seguridad, contención y cercanía para los adultos mayores.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |

**ACTA - REUNION O CAPACITACION****Versión: 1****Código: 1.1****Vigencia: 08-2024****3. Uso adecuado de los teléfonos celulares**

El administrativo Jefferson Marín expresó su preocupación por el uso excesivo de celulares durante la jornada laboral. Se recordó que, como prestadores de servicios, es indispensable mantener disponibilidad, atención y compromiso en el horario de trabajo. Se exhortó al equipo a hacer un uso responsable de los dispositivos, priorizando siempre las necesidades de los usuarios.

**4. Elaboración de informes fuera de la jornada laboral**

Se reiteró que los informes deben elaborarse por fuera del horario institucional, dado que el tiempo de atención a los usuarios no puede verse afectado. Cada profesional debe organizar adecuadamente su tiempo para cumplir con sus compromisos administrativos sin interferir con la prestación directa del servicio.

**5. Calidad y estructura de las actas institucionales**

Se enfatizó la necesidad de mejorar la calidad de las actas institucionales, evitando documentos con información escasa o poco estructurada. El gerontólogo Luis Antonio Chala intervino para recordar los cinco elementos fundamentales que deben incluirse:

1. **Introducción** que contextualice el espacio institucional.
2. **Marco normativo** o ley aplicable al tema tratado.
3. **Histórico o estudio de caso** del usuario o situación.
4. **Directrices administrativas**, reconociendo que la administración toma las decisiones finales.
5. **Compromisos establecidos** derivados del análisis de la situación.

**6. Entrega de informes del 30 de noviembre**

Se recordó al equipo la entrega de informes correspondientes al 30 de noviembre; sin embargo, por ajustes administrativos, la nueva fecha límite será el 28 de noviembre. Se recalcó la importancia de que todas las valoraciones estén actualizadas y completas.

**7. Organización de la Escuela de Familias**

Se socializó la programación de llamadas para la Escuela de Familias, las cuales se realizarán a partir del martes 18 de noviembre. Se asignaron responsabilidades por grupos:

- **Equipo de Deportes:** Grupo amarillo.
- **Talleristas, salvavidas, APH y APS:** Grupo azul.
- **Área psicosocial:** Grupo rojo.

Además, se revisó nuevamente el orden del día de las jornadas propuestas.

**8. Encuentro Intergeneracional con el Colegio Centenario**

Se revisó el Encuentro Intergeneracional programado para el martes 18 de noviembre, en el que participarán los estudiantes de cuarto grado del Colegio Centenario. Se socializó el cronograma de actividades y se resaltó la importancia del acompañamiento constante durante el encuentro, con el fin de promover un intercambio respetuoso y enriquecedor entre generaciones.

**CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P**

Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: [multisercta@gmail.com](mailto:multisercta@gmail.com)

**ACTA - REUNION O CAPACITACION****Versión: 1****Código: 1.1****Vigencia: 08-2024****9. Seguimiento a estudios de caso**

Se recordó la importancia de realizar llamadas de seguimiento para verificar motivos de inasistencia, estado general y necesidades de los usuarios. Se mencionaron específicamente los casos de la usuaria Cetina, el usuario Wilson y el usuario Merardo, con el fin de reforzar el acompañamiento debido a sus constantes inasistencias y reportes.

**10. Límites institucionales con funcionarias de la Alcaldía**

Se reiteró que toda información y comunicación oficial dirigida a la Alcaldía debe realizarse exclusivamente a través de la administración del Centro Vida, mediante correos institucionales y documentos formales. Se recordó que toda decisión debe pasar primero por la administración, respetando los conductos regulares.

**11. Caso pendiente de la usuaria Rosalba Suárez**

Como último punto, quedó pendiente la revisión del caso relacionado con la usuaria Rosalba Suárez y la profesional Mariana Alzate. Debido a la importancia y complejidad del tema, se acordó tratarlo en una reunión posterior para garantizar un análisis adecuado.

No siendo otro el motivo, y tras abordar detalladamente los once puntos del orden del día, se dio por finalizada la reunión. Se destacó el compromiso del equipo para fortalecer los procesos administrativos, técnicos y psicosociales, reafirmando la disposición de implementar de inmediato los lineamientos establecidos y garantizar una atención integral, humanizada y oportuna para los usuarios del Centro Vida.

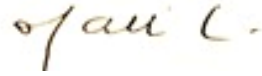
| # | RESPONSABLE        | COMPROMISOS                                                                          |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | DANIELA LONDOÑO    | ESTRUCTURACION DEL ACTA, ENVIO AL WHATSAPP DEL EQUIPO PSICOSOCIAL Y SUBIDA AL DRIVE. |
| 2 | LUIS ANTONIO CHALA | ENVIAR ESTRUCTURA FORMAL DE UNA ACTA.                                                |

Siendo la 1:45 pm, se da por terminada la reunión. Para constancia se firma en Pereira Risaralda a los 13 días del mes de Noviembre de 2025.

**CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P**

Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: [multisercta@gmail.com](mailto:multisercta@gmail.com)

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                        |                                        |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Alcaldía de<br/><b>PEREIRA</b></p> | <p align="center"><b>DEPARTAMENTO DE RISARALDA<br/>MUNICIPIO DE PEREIRA<br/>SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO</b></p> <p align="center"><b>COOPERATIVA MULTISER<br/>NIT: 900415283-4</b></p> |                        |                                        |                         |
| <p align="center"><b>ACTA - REUNION O CAPACITACION</b></p>                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                        |                                        | <p align="center">Versión: 1</p> <p align="center">Código: 1.1</p> <p align="center">Vigencia: 08-2024</p> |
| #                                                                                                                       | NOMBRES Y<br>APELLIDOS                                                                                                                                                                             | INSTITUCION            | CARGO                                  | FIRMA                                                                                                      |
| 1                                                                                                                       | MARY LUZ<br>ARBOLEDA G                                                                                                                                                                             | COPERATIVA<br>MULTISER | PSICOLOGA - CEVI -<br>OP – JORNADA P-M |                         |
| 2                                                                                                                       | DANIELA<br>LONDOÑO M.                                                                                                                                                                              | COPERATIVA<br>MULTISER | TRABAJADORA<br>SOCIAL - CEVI -OP       |                         |
| 3                                                                                                                       | LUIS ANTONIO<br>CHALA J                                                                                                                                                                            | COPERATIVA<br>MULTISER | GERONTOLOGO –<br>CEVI OP               |                         |
| 4                                                                                                                       | ANA CRISTINA<br>BUENO                                                                                                                                                                              | COPERATIVA<br>MULTISER | PSICOLOGA - CEVI -<br>OP – JORNADA A-M | <i>Cristina Bueno</i>                                                                                      |
| 5                                                                                                                       | DAYANA LERMA<br>HINESTROZA                                                                                                                                                                         | COPERATIVA<br>MULTISER | TRABAJADORA<br>SOCIAL - CEVI -OP       | <i>Dayana Lerma H.</i>                                                                                     |
| 6                                                                                                                       | JEFFERSON MARIN                                                                                                                                                                                    | COPERATIVA<br>MULTISER | ADMINISTRATIVO - -<br>CEVI - OP        | <i>Jefferson Morin Fernández</i>                                                                           |
| <p><b>REGISTRO FOTOGRAFICO - REUNION</b></p>                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                        |                                        |                                                                                                            |



Alcaldía de  
**PEREIRA**

DEPARTAMENTO DE RISARALDA  
MUNICIPIO DE PEREIRA  
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO

COOPERATIVA MULTISER  
NIT: 900415283-4



## ACTA - REUNION O CAPACITACION

Versión: 1

Código: 1.1

Vigencia: 08-2024



3/11/2025, 12:51:21 p.m.

Calle 4 7-50  
Pereira 660003  
Risaralda  
Colombia

**CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P**

Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda

E-mail: [multisercta@gmail.com](mailto:multisercta@gmail.com)